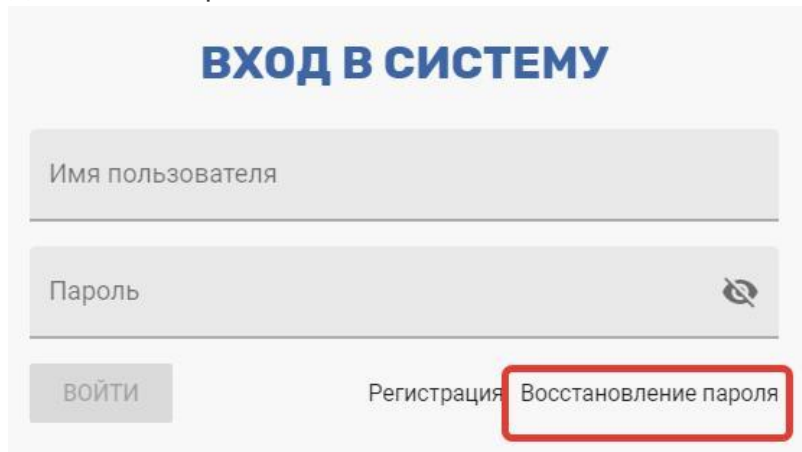


Как восстановить пароль от личного кабинета?

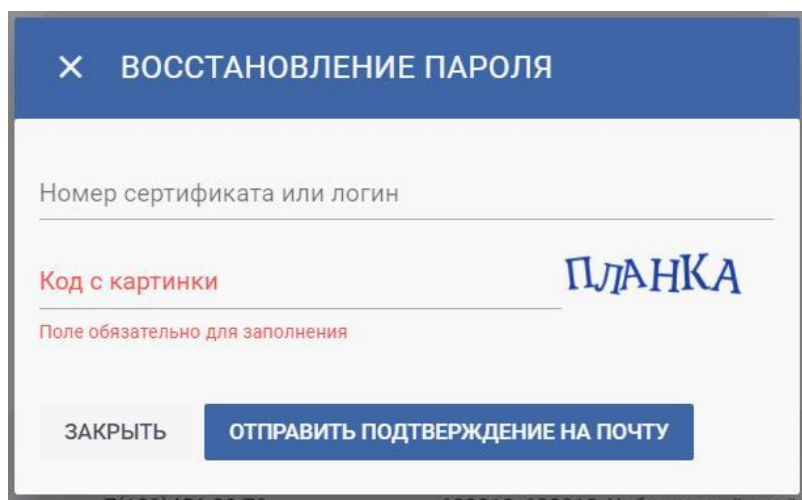
На главной странице портала-навигатора ПФДО Вы можете восстановить пароль от вашего личного кабинета, если ранее вы привязали адрес электронной почты в разделе "Настройки пользователя" в Вашем личном кабинете.

Для этого перейдите по ссылке «Восстановление пароля».



The screenshot shows the login interface titled "ВХОД В СИСТЕМУ". It features two input fields: "Имя пользователя" and "Пароль". Below the fields are three buttons: "ВОЙТИ", "Регистрация", and "Восстановление пароля". The "Восстановление пароля" button is highlighted with a red rectangular border.

В открывшемся окне введите логин или номер сертификата и проверочный текст с картинки (он генерируется системой и отличается от приведенного на картинке). Нажмите кнопку «Отправить подтверждение на почту».



The screenshot shows a modal window titled "ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ". It contains two input fields: "Номер сертификата или логин" and "Код с картинки". The "Код с картинки" field has a red label and a red note below it: "Поле обязательно для заполнения". To the right of the second field is a CAPTCHA image with the word "ПЛАНКА" in blue letters. At the bottom, there are two buttons: "ЗАКРЫТЬ" and "ОТПРАВИТЬ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ НА ПОЧТУ".

Вам на почту будет отправлена выписка из сертификата, в которой будут написаны логин и пароль для входа на Портал-Навигатор, или информация о новом пароле от личного кабинета организации (в зависимости от роли пользователя, запрашивающего информацию).

Номер сертификата записан у законных представителей ребёнка в присланном ранее письме с бланком заявления на получение сертификата. **Если номер известен**, но пароль утерян, то можно обратиться в любую организацию по приему заявлений на

предоставление сертификатов за новой выпиской из реестра сертификатов, содержащей новый пароль от кабинета сертификата. **Если номер сертификата утерян**, то законный представитель ребёнка может обратиться в организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов муниципалитета, для повторной выдачи выписки из реестра сертификатов, содержащей сразу и номер сертификата и новый пароль от личного кабинета сертификата.

Логин от личного кабинета организации в случае его утери представитель организации может запросить у регионального оператора по контактам, указанным внизу главной страницы портала-навигатора ПФДО. Если ранее организация не привязывала к личному кабинету адрес эл.почты, то сразу необходимо заявить региональному оператору о данном факте, и региональный оператор тогда предоставит новый пароль от личного кабинета организации.

ВАЖНО: после восстановления пароля от личного кабинета рекомендуем Вам обязательно привязать адрес эл.почты в Настройках пользователя (если ранее она не была привязана), а также самостоятельно изменить пароль на новый для обеспечения безопасности доступа в личный кабинет.