

**Предложения Общественного совета МО ГО «Сыктывкар» по улучшению
качества оказания услуг по результатам независимой оценки
муниципального общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №9»**

1. Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации

1.1. В части обеспечения открытости, доступности, полноты информации, представленной на официальном сайте, рекомендовать

- обеспечить контроль обновления актуальной информации об образовательной организации и её деятельности на официальном сайте;
- проанализировать актуальность сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте;
- обеспечить контроль обновления и дополнения сведения о педагогических работниках организации в соответствии с нормативными требованиями к ведению сайтов образовательных организаций.

1.2. В части обеспечения доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие обеспечения возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, рекомендовать

- проанализировать исполнение регламента (порядка) работы с обращениями граждан, в том числе по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, проанализировать оперативность осуществления и эффективность обратной связи;
- информировать граждан о способах внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг;
- контролировать исполнение регламента (порядка) работы с обращениями граждан; в том числе рассмотрение обращений граждан, предложений граждан об улучшении работы организации.

2. Направление деятельности – обеспечение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. В части материально-технического оснащения образовательной организации рекомендовать

- обеспечить размещение актуальной информации об обновлении материально-технического и информационного оснащения образовательной организации; о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся на официальном сайте, информационных стендах организации;
- обеспечить постоянный контроль актуализации информации об обновлении материально-технического и информационного оснащения образовательной организации на официальном сайте, информационных стендах организации.

2.2. В части обеспечения условий для индивидуальной работы с учащимися рекомендовать

- информировать участников образовательных отношений о наличии кружков, секций, творческих коллективов; об использовании образовательной организацией дистанционных образовательных технологий; о психолого-педагогическом сопровождении образовательного процесса;

- обеспечить контроль изучения предложений, запросов участников образовательных отношений по организацию индивидуальной работы с учащимися

2.3. В части наличия дополнительных образовательных программ рекомендовать

- информировать участников образовательных отношений о направлениях, содержании дополнительных образовательных программ;
- обеспечить изучение запросов участников образовательных отношений на дополнительные образовательные программы;
- использовать ресурсы сетевого взаимодействия для реализации дополнительных образовательных программ.

2.4. В части обеспечения возможности развития творческих способностей и интересов учащихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях рекомендовать

- проанализировать результативность выполнения планов вовлечения учащихся в конкурсы и олимпиады (в том числе во всероссийские и международные), выставки, смотры, физкультурные мероприятия, спортивные мероприятия;
- информировать учащихся, их родителей (законных представителей) о конкурсных, творческих, спортивных мероприятиях разного уровня;
- обеспечить организационно - методическое сопровождение участия учащихся в конкурсных, творческих, спортивных мероприятиях разного уровня.

2.5. В части оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся рекомендовать

- обеспечить информирование участников образовательных отношений о наличии и содержании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательной организации;
- контролировать выполнение планов оказания участникам образовательных отношений психолого-педагогической и социальной помощи.

3. Направление деятельности – обеспечение доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. В части доброжелательности и вежливости работников рекомендовать

- проанализировать соблюдение работниками организации норм профессиональной этики.
-

3.2. В части компетентности работников рекомендовать

- обеспечить непрерывность повышения квалификации работников на уровне образовательной организации;
- обеспечить контроль изучения уровня профессиональной компетентности на уровне образовательной организации.